



amazon vs. papir - kamo idemo

Needs & Demands

Mladen Gavrančić

Predsjednik uprave OTP Osiguranje d.d.

9.11.2018 Opatija

Jučerašnje vijesti (8.11)

Digital Transformation Conference Zagreb

....pomoćnica ministra uprave Zrinka Bulić, koja vodi upravu za e-Hrvatsku navodi da će iduće godine krenuti

- nove beskontaktne osobne iskaznice
- mobilni sustav e-Građani: prisloniti ćete na mobitel svoju beskontaktnu osobnu iskaznicu i odmah dobiti pristup u servis
- eksternalizacija sustava NIAS - smisao je da tvrtke dobiju mogućnost da se građani na njihove usluge mogu prijaviti s elektroničkom osobnom iskaznicom,
- Plan da se stvori državni login, pandan onome Googlea i Facebooka

- “Na tome radimo s HUP-om i HGK i interes je jako velik”
- Broj e-građana će sa 600.000 znatno rasti idućih godina

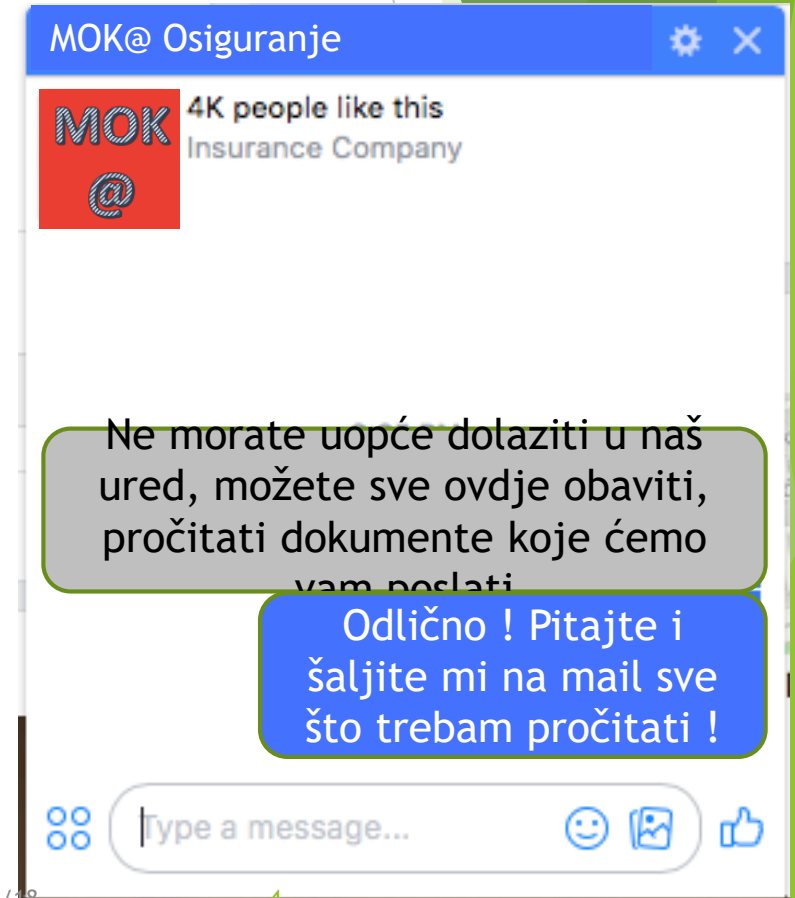
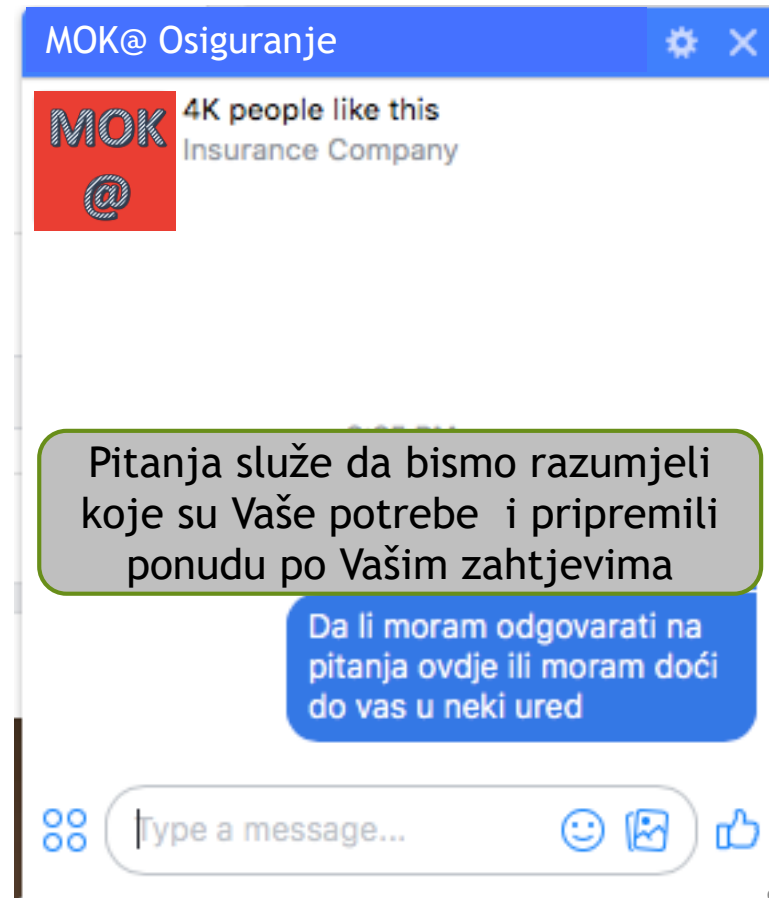
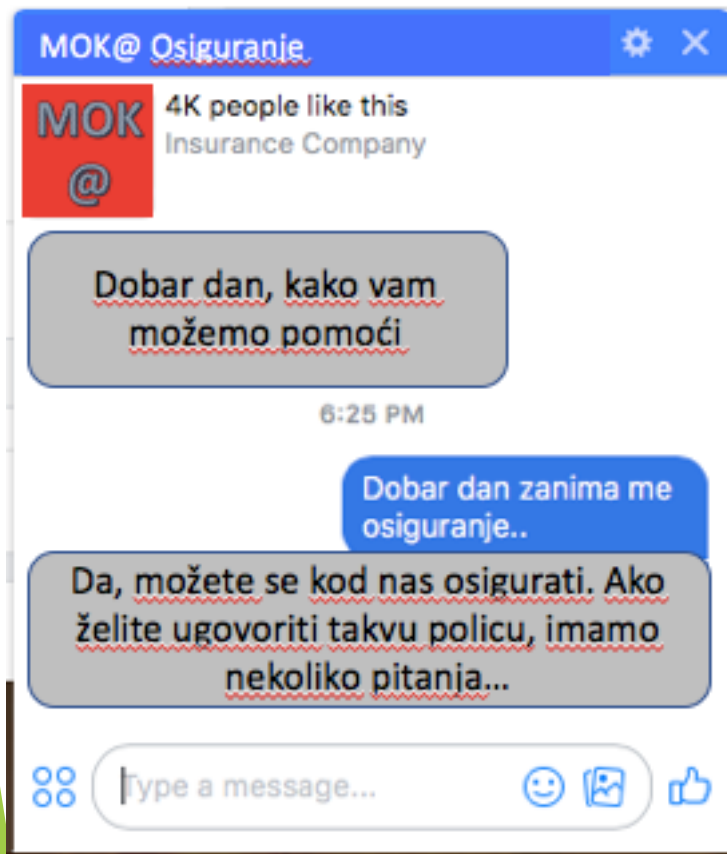
Što ćemo učiniti za svoje klijente

- ▶ Novi zakon o osiguranju povećava kvalitetu prodajnog procesa
- ▶ Treba provjeriti potrebe i zahtjeve klijenta
- ▶ Za to nije nužno koristiti papir

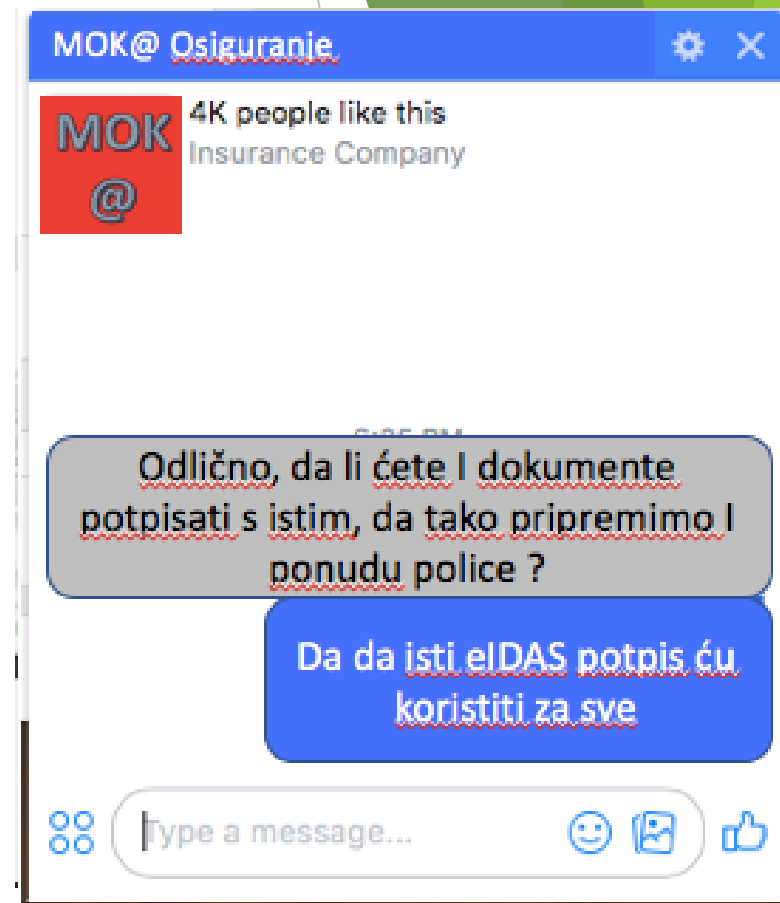
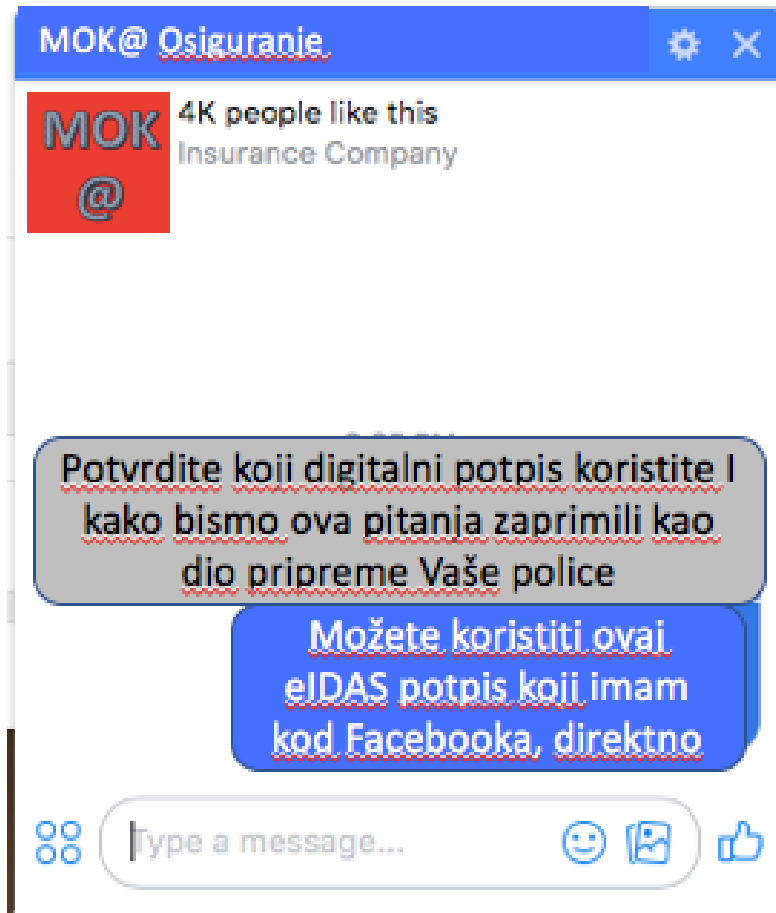
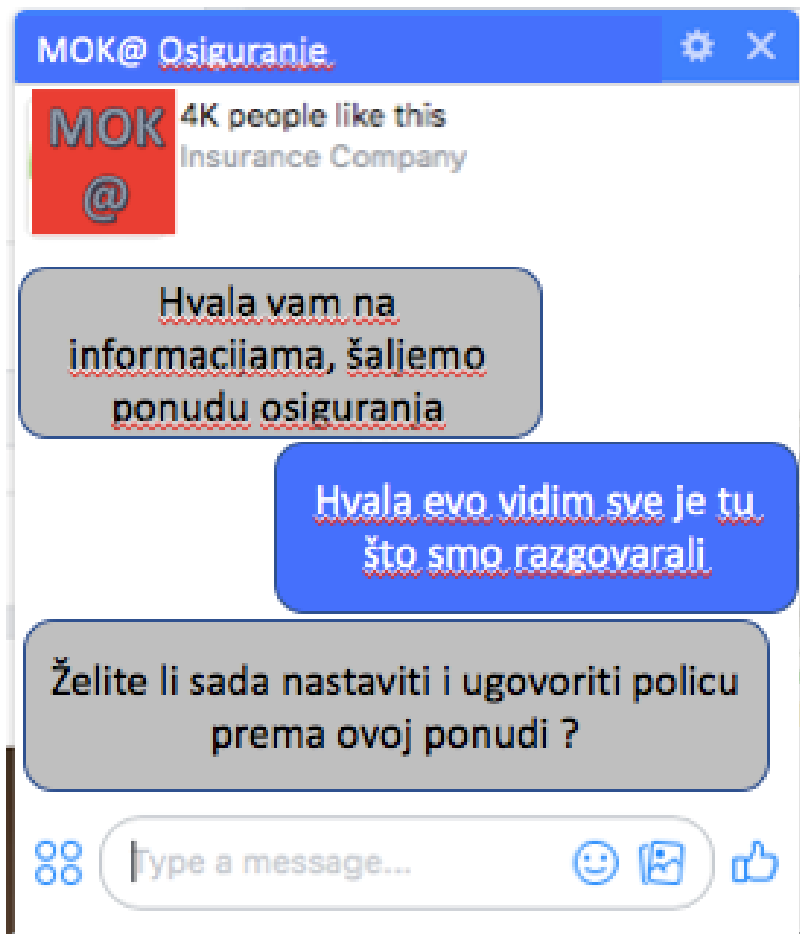
- ▶ Kako ispuniti očekivanja klijenta
 - ▶ online od početka do kraja
 - ▶ jednostavno

Dani osiguranja 202X : MOK@ radi...na fejsu !

MOK@ → Moderna Osiguravajuća Kuć@



MOK@ proces je lagan za klijenta...



MOK@ proces je cjelovit, obavlja sve korake

MOK@ Osiguranje

MOK @ 4K people like this Insurance Company

Hvala vam na verifikaciji ovog razgovora s vašim eIDAS potpisom

Hvala vama - sve je bilo vrlo jasno i jednostavno

Stigao je na mail i potpisani ugovor, tj. polica osiguranja, hvala vam na povjerenju

Type a message...

MOK@ Osiguranje

MOK @ 4K people like this Insurance Company

Želite li odmah i platiti premiju kako ste ugovorili za prvu godinu?

Možete li i to obaviti s mojim eIDAS potpisom ovdje

Type a message...

MOK@ Osiguranje

MOK @ 4K people like this Insurance Company

Da naravno, obzirom da ste na Facebooku odobrili zadavanje platnih naloga za vaš račun u banci

E super, molim vas pripremite mi i taj nalog pa da odmah to riješim!

Type a message...

Kako je to izvedeno

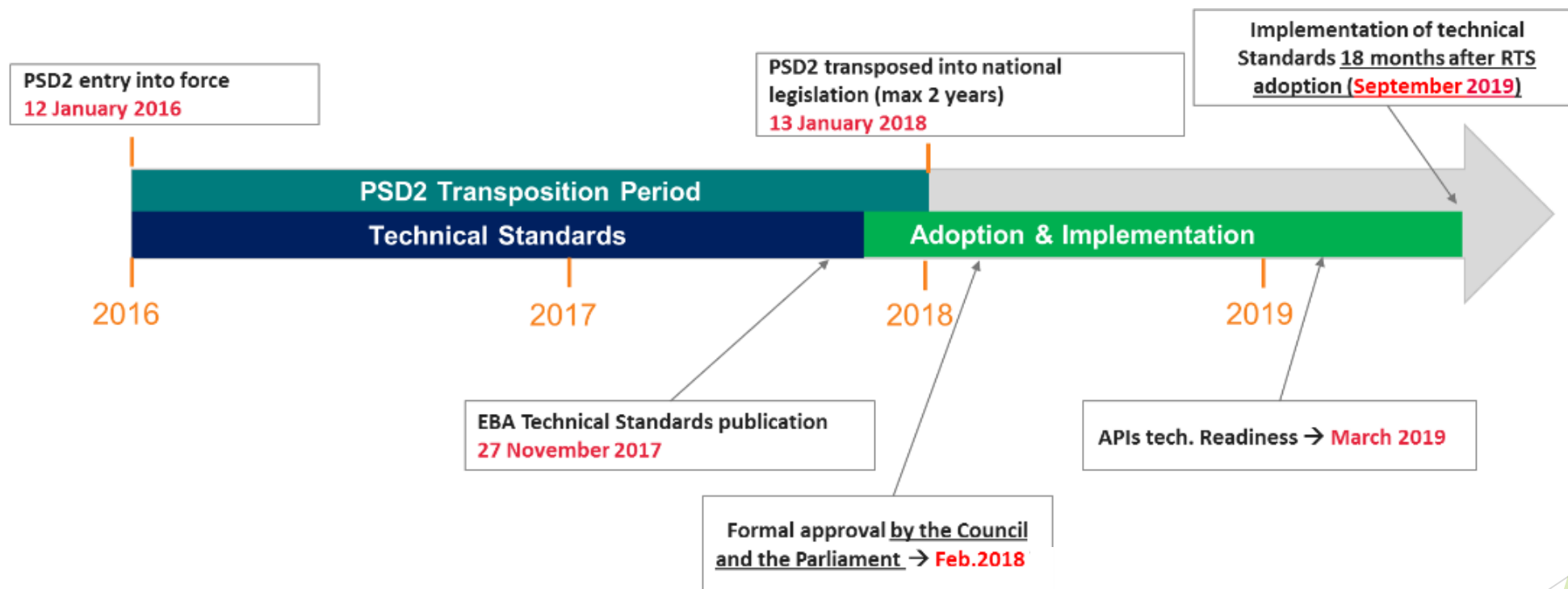
- ▶ eIDAS - novi standard za digitalni potpis → EU direktiva
- ▶ PSD2 - novi pristup računima građana → EU direktiva

- ▶ Kako ONLINE koristiti potpis klijenta
- ▶ Da li osiguravajuća kuća može koristiti ONLINE uslugu za svoj proces
- ▶ Da li npr. Facebook može zadavati naloge bankama u ime klijenta

- ▶ Da li je to moguće u RH
- ▶ Danas ? Sutra ? Koliko brzo?

Promjene su u tijeku: PSD2

Tko će sutra upravljati računima klijenata - nalozima osim banaka?



Gartner Report Expects 80% of Banks to Disappear by 2030

eIDAS na snazi

Unutar EU : izbor pružatelja usluga

- elektronskog identiteta, potpisa i verifikacije
- Međusobno priznavanje - usklađenost

Sadašnji elektronski potpis

npr. FINA

→ Ravnopravan EU pružatelj usluga

Banke

→ Usvajaju eIDAS standard

→ postaju ravnopravni FINA-i



Što to sve nama znači - pitanja

Kada će osiguratelii iskoristiti nove tehnologije

Što planira GAFA

Google



amazon

facebook



Hanne Tuomisto-inch
Senior Industry Head – Insurance and
Finance Aggregators, Google

Hanne Tuomisto-inch
Senior Industry Head, Google
Insurance and Finance Aggregators

SLIDO PITANJE

1. Kod nas mladi emigriraju - da li nam uopće trebaju nove usluge
 1. neće nam trebati nove usluge jer će većina mladih otići
 2. trebat će nam nove usluge iako će i dalje odlaziti
 3. sve više trebaju nove usluge jer će se i tako zaustaviti odlazak

Da li je to sve uopće potrebno ?



Kako to uvesti ...i biti usklađeni ...??

- ▶ **Regulatory Sandbox** pristup - okvir za uspostavu novih procesa
- ▶ Projekti u kontroliranom postupku prelaze u praksu
- ▶ Suradnja regulatornih nadzornih tijela i industrije
- ▶ Suradnja unutar nadzornih i regulatornih tijela

- ▶ Prijedlog: uspostaviti vlastiti okvir za razvoj digitalnog poslovanja u Hrvatskoj

SLIDO Pitanje: koja zemlja je upravo uspostavila Regulatory Sandbox

Odgovori : Slovenija Litva Mađarska

Regulatory sandbox

[Home](#) / [Functions](#) / [Supervision of financial market participants](#)


www.LB.LT

 [Print](#)

Welcome to the regulatory sandbox!

The regulatory sandbox allows potential and existing financial market participants to test financial innovations in a live environment under the guidance and supervision of the Bank of Lithuania. The participants of the regulatory sandbox will be selected according to the following criteria:

- 1 Genuine innovation.** The regulatory sandbox is open only for financial services, products or business models that are new to Lithuania's market.
- 2 Consumer benefit.** Adoption of financial innovation will bring identifiable benefits to society, e.g. more convenient, safer and cheaper financial services, or otherwise contribute to the sustainable development of the financial market.
- 3 Need for testing in a live environment.** The necessity to test financial innovations in a controlled environment is objectively justified, while testing itself can contribute to the implementation of the said innovation.
- 4 Readiness for testing.** The financial market participant has carried out an adaptability assessment, prepared a testing plan with clear objectives, testing conditions and risk analysis, as well as allocated sufficient resources.
- 5 Ambition to provide financial services in Lithuania.** Financial services, products or business models, tested in the regulatory sandbox, will be further developed in Lithuania.

Submission of [w applications](#) (40.5 KB ) to enter the regulatory sandbox opens on 15 October 2018.

9/11/18

13

Hvala na pažnji